

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：106年8月24、25日

測試人員：許忠信委員

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55分)	電話禮貌 (45分)	加分項 (20分)		
總機	55	31		86	甲

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
環境維護課	27	36	29		92	優
遊憩服務課	30	28	28		86	甲
解說教育課	26	30	28		84	甲
保育研究課	28	28	28		84	甲
企劃經理課	29	28	28		85	甲
西區管理站	28	30	28		86	甲
東區管理站	28	30	27		85	甲
烈嶼區管理站	29	31	30		90	優
行政室	27	31	26		84	甲
人事室	28	30	28		86	甲
主計機構	28	31	27		86	甲