

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：106年3月7日、29日、30日

測試人員：楊東霖委員

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55分)	電話禮貌 (45分)	加分項 (20分)		
總機	53	45		98	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
環境維護課	26	40	30	3	99	優
遊憩服務課	27	40	30		97	優
解說教育課	29	40	30		99	優
保育研究課	29	40	30		99	優
企劃經理課	28	40	30		98	優
西區管理站	29	40	30		99	優
東區管理站	29	40	30		99	優
烈嶼區管理站	28	40	30		98	優
行政室	28	40	30		98	優
人事室	29	40	30		99	優
主計機構	29	40	30		99	優