

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：105 年 12 月 30 日

測試人員：許瓊嬌委員

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55 分)	電話禮貌 (45 分)	加分項 (20 分)		
總機	52	42	6	100	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30 分)	電話禮貌 (40 分)	答話內容 (30 分)	加分項 (20 分)		
環境維護課	29	36	25		90	優
遊憩服務課	28	37	28	3	96	優
解說教育課	28	37	28	3	96	優
保育研究課	29	37	28	3	97	優
企劃經理課	29	36	27	3	95	優
西區管理站	29	36	28	3	96	優
東區管理站	28	37	28	3	96	優
烈嶼區管理站	27	37	28	3	95	優
行政室	26	37	28	3	94	優
人事機構	28	37	29	3	97	優
主計機構	27	37	28	3	95	優