

## 金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：105 年 10 月 24 日

測試人員：楊恭賀委員

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55 分)	電話禮貌 (45 分)	加分項 (20 分)		
總機	55	45	6	106	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30 分)	電話禮貌 (40 分)	答話內容 (30 分)	加分項 (20 分)		
環境維護課	30	40	30	3	103	優
遊憩服務課	30	40	30		100	優
解說教育課	30	36	30	3	99	優
保育研究課	30	40	30	3	103	優
企劃經理課	30	40	30		100	優
西區管理站	30	36	30	3	99	優
東區管理站	30	36	20		86	甲
烈嶼區管理站	30	40	30	3	103	優
人事室	30	36	20	3	89	甲
行政室	30	40	30	3	103	優
主計機構	30	40	30		100	優
金水國小	26	40	30		96	優

古寧頭戰史館	30	40	30	3	103	優
八二三戰史館	30	40	30	3	103	優
烈嶼遊客中心	26	40	30		96	優
自行車故事館	30	40	30		100	優