

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：105年3月29日

測試人員：張玲鳳委員

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55分)	電話禮貌 (45分)	加分項 (20分)		
總機	43	34	13	100	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)		
環境維護課	30	25	30	10	95	優
遊憩服務課	29	27	30	14	100	優
解說教育課	29	28	23	15	95	優
保育研究課	25	32	26	17	100	優
企劃經理課	27	36	28	9	100	優
西區管理站	30	33	26	9	98	優
東區管理站	30	33	26	9	98	優
烈嶼區管理站	30	25	22	18	95	優
人事室	30	28	24	13	95	優
行政室	30	28	24	13	95	優
主計機構	30	33	26	9	98	優