

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：105 年 2 月

測試人員：許瓊嬌委員

受測單位	測試結果			總分	等次
	接聽速度 (55 分)	電話禮貌 (45 分)	加分項 (20 分)		
總機	53	44	3	100	優

受測單位	測試結果				總分	等次
	接聽速度 (30 分)	電話禮貌 (40 分)	答話內容 (30 分)	加分項 (20 分)		
環境維護課	28	36	29		93	優
遊憩服務課	29	36	29		94	優
解說教育課	27	37	29		93	優
保育研究課	27	36	28	3	94	優
企劃經理課	27	37	28		92	優
西區管理站	27	36	29		92	優
東區管理站	27	36	29		92	優
烈嶼區管理站	28	35	29		92	優
人事室	28	38	29		95	優
行政室	28	36	28		92	優
主計機構	28	37	28		93	優