

## 內政部國土測繪中心廉政專欄 (113.01)

### 本期目錄：

- 壹、廉政檢舉管道：多元管道
- 貳、法令園地：在AI取代人力的那一天 談AI技術革新下的法律挑戰
- 參、廉政宣導小站：法務部受邀參加經濟部 國際貿易署「112年 TITA 企業服務廉政平臺研討會－公平貿易新趨勢 公私協力齊+1」
- 肆、反詐騙宣導小站：趁電信業者合併之際，RCS 詐騙簡訊話術再升級！刑事局呼籲民眾勿受騙！
- 伍、資通安全視窗：資安法修法懶人包
- 陸、機關安全維護宣導：認識燃氣熱水器及其安裝環境
- 柒、消費者服務專欄：高速公路服務區交通、建管、消防及餐飲衛生聯合查核結果
- 捌、反賄選宣導：鼓勵檢舉選舉賭盤－最高檢舉獎金 500 萬元
- 玖、內政服務熱線： 1996



## 壹、廉政檢舉多元管道：

一、內政服務熱線：1996

二、國土測繪中心 e-mail 檢舉信箱：[k0@mail.nlsc.gov.tw](mailto:k0@mail.nlsc.gov.tw)

三、國土測繪中心廉政檢舉信箱：臺中黎明郵局第 99 號信箱

四、國土測繪中心廉政服務傳真：「 04-22592557」

五、法務部檢舉多元管道：「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。

(一)「現場檢舉」：廉政署北、中、南部地區調查組均設有專人負責受理現場檢舉事項，時間為上班日 08:30-12:30 及 13:30-17:30。

(二)「電話檢舉」：設置 0800 受理陳情檢舉免付費專線，電話為「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。（上班日 08:30-12:30、13:30-21:30；週休二日及國定假日 08:30-12:30、13:30-17:30）

(三)「書面檢舉」：郵政信箱「100006 國史館郵局第 153 號信箱」。

(四)「傳真檢舉」：傳真專線「02-23811234」。

(五)「網頁填報」：開啟廉政署網站首頁「檢舉和申請專區」-「我要檢舉」。

六、調查局反貪腐專線：舉報商品屯積免付費專線電話「0800-007-007」

「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586 」

## 貳、法令園地：

### 在 AI 取代人力的那一天 談 AI 技術革新下的法律挑戰

◎趙萃文

#### 假訊息氾濫與言論自由

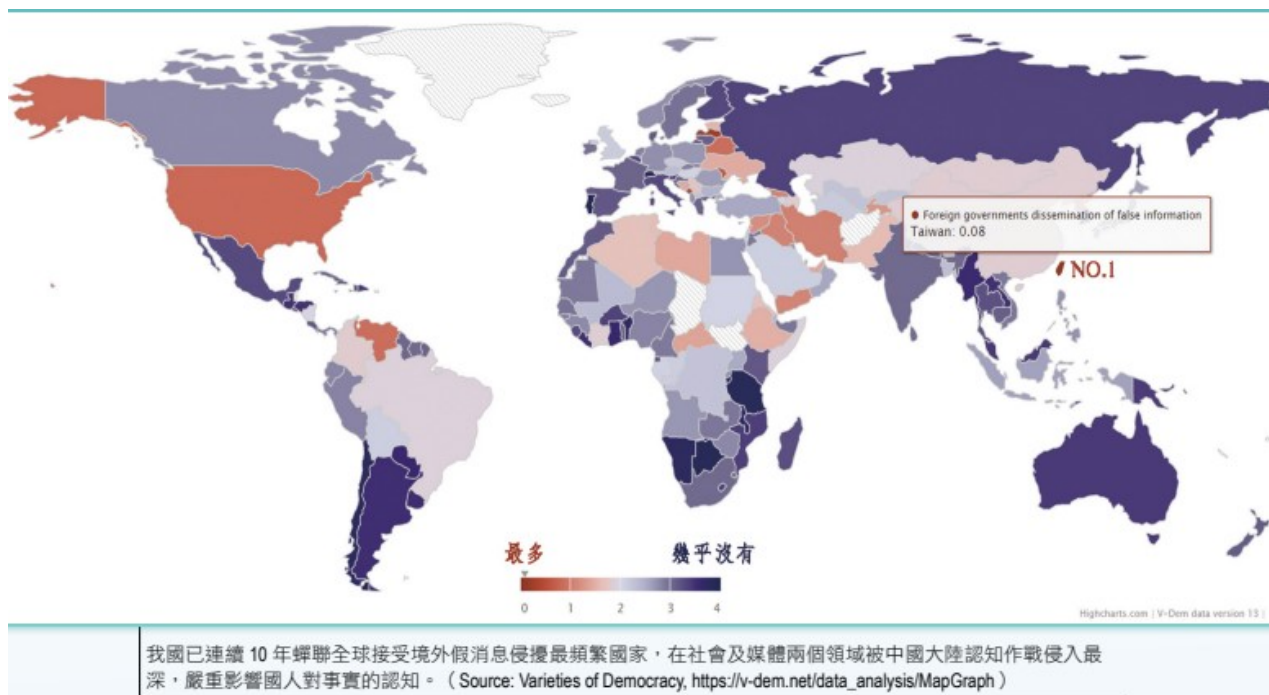
科技介入人們生活的方式，愈趨向無形且天羅地網，大數據科技對用戶的電子郵件、電話通訊及網上聊天紀錄進行大規模挖掘、疊加與整合，解讀出非常驚人的個人身分特徵，對人民隱私與資

安造成相當程度侵蝕，現有法律護衛資訊隱私之保障功能，恐將漸次喪失；而網路平臺的特性，讓假訊息對個人與公共利益的破壞更形巨大，也讓政府產生管制網路平臺假訊息的動機與壓力。

美國喬治城大學古德斯坦教授指出，假新聞大量散布，不僅需要有說服力的內容，發布這些內容還需要透過大型網路平臺，相互擴大聲量。假新聞透過社群媒體演算法在同溫層內散播，形成所謂過濾泡，在言論市場藉由理性思辨而淘汰錯誤訊息之功能發揮前，即已造成大規模傳布與傷害。在大眾無法區辨之情況下，過往市場理論中以「言論制衡言論」法則難以沿用，更遑論發揮效益。

### AI治理應受官方監督

生成式AI結合大型網路平臺已是最新趨勢，在AI治理上，不能再完全仰賴科技產業自治，應受到一定程度官方監督，以促進良性之科技發展進程。歐盟於2021年《人工智慧法律調和規則草案》，進行以風險為基礎的法制框架，就高風險AI擬定管理機制，針對AI管理，立法例上或可參考歐盟《數位服務法》（Digital Services Act, DSA）第9、10條規定，原則上平臺業者自我管理，惟政府若發現平臺上資訊明顯違法時，仍然可以介入，並以命令方式要求平臺將違法內容資訊取下；另於法院裁決或行政機關依法責令中介服務者提供相關協助，亦必須盡快配合。同時 DSA 針對用戶數超過 4,500 萬人之超大型平臺業者，設計諸多行政檢查義務，如透明報告義務、具公信力之檢舉人機制，均值得我國效仿推行。期望立法者能模仿歐盟DSA精神，結合當前國安情勢，以更開放多元的態度，將部分爭議條文暫時擱置或刪除，則剩餘的《數位中介服務法草案》條文仍值得政府和立法院繼續推動。



### ChatGPT能迅速在幾秒鐘內生成假訊息

AI讓製造虛假消息的能力大增，製作也更為容易，ChatGPT、AI算圖、深偽（Deep Fake）均能迅速於幾秒鐘內生成假訊息，配上造假圖片、影音，一般人無法分辨真假，造成國安問題，需要透過事實查核打擊假訊息，並利用科技手段來抓取放出假消息之網軍；例如2016年的美國總統大選就因為科技技術影響選情走向，美國政府2022年10月即已公布《人工智慧權利法案》規劃方向，期藉



由協助指導科技業者設計、開發與部署人工智慧，以及其他自動化系統，藉此保護美國公民權利與安全。

**透明度報告** A15、24、42  
強制業者說明內容審查、風險評估、違規處理等作為，並隨等級增加報告內容。

**廣告規範** A26、39  
廣告需明確標示並揭露細節，如定位廣告使用之參數，並賦予用戶修改的權力。

**網路購物規範** S4  
平台有責任確保交易環境之安全，如確保商家提供身分證明，保障用戶之救濟權。

**推薦系統（演算法）透明化** A27、38  
平台有義務說明運作方式，並允許用戶調整；VLOPs需提供「非個人化推薦」模式。

**獨立審計、法遵功能** A37、41  
獨立審計：平台需請外部單位審查並評估其是否完善DSA要求，並依其建議改善。  
法遵功能：平台內部需設有法遵官，從內部監督並提供其遵循DSA要求的建議。

**對主管機關和研究單位開放內部數據** A40

**不得欺騙或操縱用戶違反其自由意志** A25

**特別保護未成年及弱勢群體** A26、28、34  
定位廣告不得使用特定標籤、不得用於未成年人；需特別照顧未成人之身心健康。

**內容管理：下架非法內容與加註資訊** A9、10  
協調員能要求平台有限度的下架或加註，但也強調平台及用戶對此的救濟措施。

**內容管理：提供檢舉機制** A16、17、22、23  
平台需要善處理用戶檢舉，特別是受信任舉報人；平台也能針對濫用者祭出停權。

**內容管理：系統性風險評估** A34、35  
VLOPs需評估其上的風險，尤其是濫用或放大風險的可能，並提出應對措施改善。

**內容管理：緊急應對機制** A36  
委員會可在公共安全或公共衛生的危機發生時，要求VLOPs做出特定應對措施。

**救濟制度** A20、21、54  
DSA強調要提供用戶遭遇虛實時的救濟途徑，以制衡對言論自由的不當侵害。同時，DSA也明載用戶有「向平台求償」權力。（因平台未妥善遵循DSA而受損失時）

**二：平台義務**      **三：向用戶及內容負責**

歐盟《數位服務法》要求平臺管理非法與不當內容、提升演算法透明度、加強監理定位廣告和線上商店等，藉此保障用戶的數位人權、強化用戶在數位環境的控制權。（圖片來源：台灣媒體觀察教育基金會 FB，<https://www.facebook.com/mediawatch/posts/705088618320324>）

GPT 創辦人馬斯克與AI專家曾公開呼籲：暫停訓練比GPT-4更強大之AI模型至少6個月，因為它們帶來潛在倫理風險，未來之AI系統應進行獨立審查，開發和實施一套由外部專家嚴格審計和監督，先進AI設計和開發的共享安全協議，確保AI技術不會偏離「智慧向善」原則。

### 用AI「監理」的正當性

時至今日，數位發展潮流及轉變快速，讓法規及政策時常在後面追趕，當戰爭武器、國安情資，乃至政治選舉都在朝AI發展，AI平臺自然需要健康有序之政策與法律，包括管理組織、資訊蒐集運用、資料安全、虛偽資訊、平臺監管及法遵倫理等，如何對其有適當的法律規制，確保其能遵守法律規則，重視倫理精神公平透明，或係非常困難的議題，但實為重中之重。

目前將AI真正運用在識別假訊息之工作，除以法律規範技術發展之準則外，應引進或研發相對應之偵測技術，讓管制者能有同等武器去對抗被濫用之新興科技與AI。假訊息之「監理科技」，其本身對於社會以及人民的言論自由等基本權，是否亦產生一定程度風險？考諸《歐盟人工智慧草案》立法核心在於基本權保障與風險評估，因此若認為政府使用特定之AI將會侵害人民基本權，該AI便很有可能被歸類在「高風險」或「不可容許」類別，僅許在對抗關涉疫情之假訊息、國安之境外資訊戰、選舉不實資訊等「特別有害的」之假訊息，將之歸類為「高法益侵害」，或防止與偵查特定重大犯罪等幾類具重大公益性例外下，具備更堅強之正當性基礎，才允許執法單位使用；至若人臉識別系統這類大規模監控人民之技術，該法案便嚴格禁止。



ChatGPT、AI 算圖、深偽均能迅速於幾秒鐘內生成假訊息，配上造假圖片、影音，一般人無法輕易分辨真假；左圖為網傳泰坦號觀光潛水艇的殘骸照，右圖為人類與機器人對打乒乓球的影片截圖，兩者皆為 AI 生成的假訊息。  
(Photo Credit: MyGoPen, <https://www.mygopen.com/2023/06/titan.html>, <https://www.mygopen.com/2023/07/table-tennis.html>)

## 缺乏監管AI法制 人類將面臨嚴峻風險

雖然科技本身不容易監管，但許多科學家已預見先進AI將對社會造成負面衝擊，因是，科技要能維持運作，還是需要立法監管。缺乏監管的AI，人類的能動性、尊嚴及所有人權，均處於嚴重風險。承此，理性、純樸、善良的人文思維，亦應隨著科技進展而愈加深厚，才能帶來更多正向意義與價值，裨益社會進步。針對後疫情時代數位化發展，法律制度對科技變革不僅應有所回應，更應以「前瞻性」之法律改革來驅動科技快速發展。

隨著軟體之功能愈加強大，有人擔心AI取代人力的那一天，終究會來臨，人類飯碗不保。其實AI之開發與運用，應從技術與法律兩個維度強化應用安全，科技創新與風險預防才能同步推進，共創安全、穩健、可信任的AI環境，方能避免AI帶來的風險，並享受AI所帶來更美好優質的生活。



《歐盟人工智慧草案》指出，若政府使用特定之AI會侵害人民基本權，該AI便可能被歸類在「高風險」或「不可容許」類別，如人臉識別系統這類大規模監控人民之技術，該法案便嚴格禁止。

(摘自法務部調查局清流月刊)



## 參、廉政宣導小站

# 法務部受邀參加經濟部國際貿易署「112年TITA企業服務廉政平臺研討會—公平貿易新趨勢 公私協力齊+1」

112年11月21日法務部受邀參加經濟部國際貿易署舉辦之「112年TITA企業服務廉政平臺研討會-公平貿易新趨勢 公私協力齊+1」，共同就國際趨勢、政策利多、企業透明、法令遵循、會計準則及公私協力等議題，進行跨域交流對話。

本次研討會，由法務部蔡清祥部長、經濟部長王美花部長致詞揭開序幕，再由貿易署江文若署長分享「永續貿易的挑戰與機會」等政策利多措施、法務部廉政署沈鳳樑副署長專題演講「法遵、透明、廉能新趨勢」等廉政政策，並邀請台北市進出口商業同業公會黃文榮秘書長，進行標竿學習「企業品牌及ESG分享」，引領企業齊力善盡企業社會責任。最後由江署長主持綜合座談，邀請與會逾120位公私部門代表，進行跨域溝通交流，了解企業與產業經營的實際需要，提供簡政便民的優質措施，共創臺灣經濟與廉政佳績。

法務部蔡清祥部長致詞指出，感謝企業界對推動廉政治理、智慧財產權及營業秘密保護等業務的支持，對於共同舉辦「圖利與便民的迷思」等多場座談會，蒐集很多企業界的寶貴意見，透過一個良性的溝通來面對及共同解決問題，表示肯定；廉政署更進一步推動建置「企業服務廉政平臺」，是參採「機關採購廉政平臺」成功經驗，透過各機關的政風人員擔任溝通橋樑，當作一個公正的第三者，排除外界的不當干預，加速整個作業的流程。「企業服務廉政平臺」跟一般機關的便民服務中心是可併行的，一般的服務還是由原來的服務中心櫃檯處理，但當企業遇有公部門服務延宕或廉政的疑慮時，才藉由企業服務平臺來協助溝通，讓企業界得到更好的服務。另外，值得一提，我國整體廉政建設穩健推展獲得國際肯定，2022年「清廉印象指數(CPI)」，臺灣獲評68分，全球排名第25名。我國雖非聯合國會員國，仍自主實踐聯合國反貪腐公約內容，所以更應該將公部門的經驗提供私部門參考，做好公司內部反貪腐治理，例如：建立倫理規範及避免利益衝突等，廉政署很樂意來協助大家。

經濟部王美花部長致詞表示，臺灣為出口導向，反貪腐及法遵是重要的，其次臺灣有很多企業與其供應鏈，所以結合政府的力量來瞭解法遵，是非常必要的，可以透過企業服務平臺來處理多面向議題，協助企業解決問題。而今年也通過「臺美21世紀貿易倡議」，首次將「反貪腐」納入談判議題，代表「反貪腐」已成為衡量國家競爭力的重要指標；另外，近期經濟部更協助中小企業推動減碳，我們非常樂意和大家交流，讓中小企業更瞭解其重要性。臺灣的意象，是非常有彈性、效率的，而支撐這些效率是「正直、誠信及透明」，企業間的合作亦然，讓公私部門共同努力，臺灣越來越好。

本次研討會，國際貿易署將國際貿易業務與法務部推動廉政政策的方向相結合，順應趨勢、透明及反貪腐，並深化政府與企業之間的夥伴關係，期重視法令遵循、接軌國際，促進國家與企業之永續發展。

(摘自法務部廉政署)

## 肆、反詐騙宣導小站

### 趁電信業者合併之際，RCS 詐騙簡訊話術再升級！

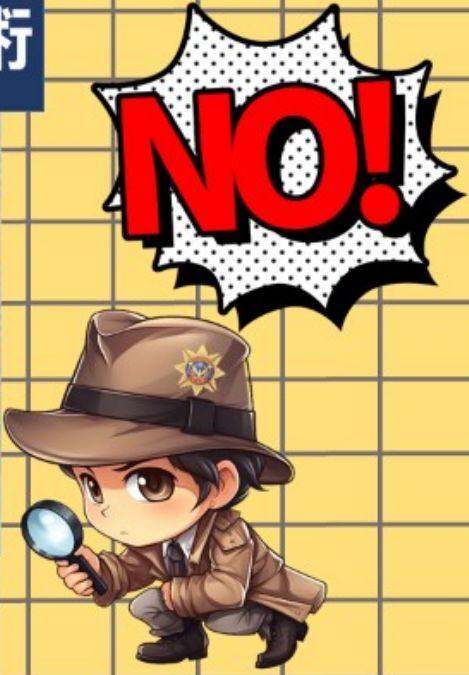
### 刑事局呼籲民眾勿受騙！

日前詐騙集團利用 RCS 即時通訊功能，使民眾收到「積分即將到期」、「罰款尚未繳納」及「驗證銀行安全帳戶」詐騙訊息，藉此誘騙民眾點擊釣魚連結，民眾一旦點擊可能遭植入惡意程式竊取認證碼或依連結網站指示輸入「個人資料、金融帳戶帳號或信用卡號」等資料，詐騙集團即可取得民眾重要的個人資料及金融資訊。

近日詐騙集團再升級話術，趁台灣大哥大及台灣之星等業者合併之際，以「電信業者即將合併，門號點數即將到期，請盡快兌換」等話術，要求民眾點擊簡訊連結，誘導填寫個資並盜刷信用卡。

一名住高雄市年約 40 歲擔任加工業的陳先生，接獲「RCS 即時通訊功能」傳遞之釣魚簡訊，內容為「台灣大哥大與台灣之星即將合併，提醒您門號尚有 18564 點將於今日到期，請儘快兌換獎品，逾期作廢」，陳先生不疑有他隨即點擊簡訊中網址，並依照指示輸入銀行信用卡資料，遭盜刷新臺幣 2 萬餘元。

一 對此，刑事警察局提醒民眾，RCS 詐騙簡訊主要有「+號開頭」、「簡訊夾帶網址連結」及內有「RCS」署名等 3 大特徵，請民眾若收到該簡訊，並有上述詐騙內容切勿理會，亦請 Android 手機用戶可關閉 RCS 即時通訊功能，以避免收到詐騙訊息；請民眾務必慎防 RCS 詐騙簡訊特徵，如收到詐騙簡訊，請民眾撥打 165 專線或至 165 全民防騙官網或警政服務 APP，填入基本資料（姓名、聯絡電話）後，並於註解說明欄位中提供發訊者資訊、簡訊內容等資訊，再將訊息截圖上傳後送出，就能快速完成詐騙檢舉。



**RCS詐騙簡訊新話術**


此為與+60 11-6766 2839進行的 RCS 即時通訊。瞭解詳情

台灣大無限，台灣大哥大與台灣之星即將合併，提醒您門號尚有18,564點將於今日到期，請盡快兌換獎品，逾期作廢：<https://taiwanvva.top>

詐騙簡訊特徵：  
+號開頭、短網址、RCS署名

QR Code

f 165全民防騙



（摘自內政部警政署）

## 伍、資通安全視窗：

### 資安法修法懶人包



封面：

關於《資通安全管理法》你可能會好奇的那些事！？

這次修法，如何強化資安聯防呢？



Q1. 什麼是資安法？

A. 為了建構臺灣安全的資通環境，進而保障國家安全、維護社會公共利益，於2018年制定公布、2019年施行《資通安全管理法》（以下簡稱資安法），為了讓資安法更與時俱進，並且因應組織調整，將於近期進行修法，修正草案也已經公告。

例如，本次修法會將資安法的主管機關改為數位部，執行機關則為掌管國家資安規劃、推動和執行的資安署。



Q 什麼是資安法？

A 為了建構臺灣安全的資通環境，進而保障國家安全、維護社會公共利益，於2018年制定公布、2019年施行《資通安全管理法》（以下簡稱資安法），為了讓資安法更與時俱進，並且因應組織調整，將於近期進行修法，修正草案也已經公告。

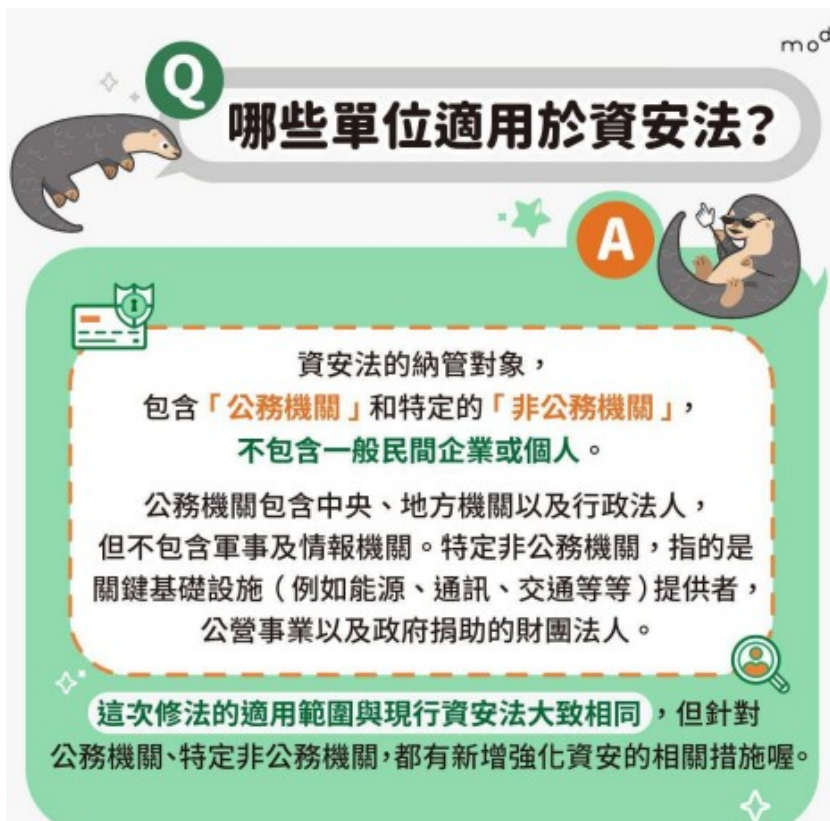
例如，本次修法會將資安法的主管機關改為 **數位部**，執行機關則為掌管國家資安規劃、推動和執行的 **資安署**。

Q2. 哪些單位適用於資安法？

A. 資安法的納管對象，包含「公務機關」和特定的「非公務機關」，不包含一般民間企業或個人。

公務機關包含中央、地方機關以及行政法人，但不包含軍事及情報機關。特定非公務機關，指的是關鍵基礎設施（例如能源、通訊、交通等等）提供者，公營事業以及政府捐助的財團法人。

這次修法的適用範圍與現行資安法大致相同，但針對公務機關、特定非公務機關，都有新增強化資安的相關措施喔。



Q 哪些單位適用於資安法？

A 資安法的納管對象，包含「**公務機關**」和特定的「**非公務機關**」，**不包含一般民間企業或個人**。

公務機關包含中央、地方機關以及行政法人，但不包含軍事及情報機關。特定非公務機關，指的是關鍵基礎設施（例如能源、通訊、交通等等）提供者，公營事業以及政府捐助的財團法人。

這次修法的適用範圍與現行資安法大致相同，但針對**公務機關、特定非公務機關**，都有新增強化資安的相關措施喔。

Q3. 資安法納管特定非公務機關，是要把手伸進民間企業嗎？

A. 針對納管的特定非公務機關，資安法的管理架構是以對國家安全、民眾生活、經濟活動等有重大影響為考量，而非一般的民間企業都需納入管理。

而特定非公務機關則分為三類，分別是：

1. 行政院核定的關鍵基礎設施提供者
2. 公營事業
3. 政府捐助達一定比例的特定財團法人。

Q4. 資安法為何不管民間的個資外洩事件呢？

A. 於今年年中修正的《個資法》，對民間企業個資外洩事件的裁罰額度提高至 1,500 萬，且將會有專責個資隱私保護管理的主管機關「個人資料保護委員會」，當資安事件與個資外洩有關時，會優先處罰強度較重的個資法來辦理。現行制度中，數位部目前已經在重大矚目個資外洩事件通報機制中，同步收到國發會通知，並且配合各部會主管產業的需要，以數位部行政法人資安院參與行政檢。未來，配合個資會持續精進相關措施個資保護與隱私強化技術。

資安法整體立法架構重點，是希望藉此強化政府機關、關鍵基礎設施、跟特定非公務機關的資通安全的風險管理，建構國家資通安全環境，也帶動資通安全產業發展。

Q 資安法納管特定非公務機關 是要把手伸進民間企業嗎？

A 針對納管的特定非公務機關，資安法的管理架構是以對國家安全、民眾生活、經濟活動等有重大影響為考量，而非一般的民間企業都需納入管理。

而特定非公務機關則分為三類，分別是：

1. 行政院核定的關鍵基礎設施提供者
2. 公營事業
3. 政府捐助達一定比例的特定財團法人

mod

Q 資安法為何不管 民間的個資外洩事件呢？

A 於今年年中修正的《個資法》，對民間企業個資外洩事件的裁罰額度提高至 1,500 萬，且將會有專責個資隱私保護管理的主管機關「個人資料保護委員會」，當資安事件與個資外洩有關時，會優先處罰強度較重的個資法來辦理。

現行制度中，數位部目前已經在重大矚目個資外洩事件通報機制中，同步收到國發會通知，並且配合各部會主管產業的需要，以數位部行政法人資安院參與行政檢查。

未來，配合個資會持續精進相關措施個資保護與隱私強化技術。

資安法整體立法架構重點，是希望藉此強化政府機關、關鍵基礎設施、跟特定非公務機關的資通安全的風險管理，建構國家資通安全環境，也帶動資通安全產業發展。

mod



Q5. 如何強化特定非公務機關的資安管理呢？

A. 這就是修法重點之一！針對關鍵基礎設施提供者、公營事業和特定財團法人，應比照公務機關，設置資安長和專職資安人員，以便更有效地推動資安維護事項。當發生重大資安事件時，得提供協助，以及必要時要公告內容和因應措施，特定非公務機關需配合相關行政調查。

mod<sup>t</sup>

**Q 如何強化特定非公務機關的資安管理呢？**

**A**

這就是修法重點之一！  
針對關鍵基礎設施提供者、公營事業和特定財團法人，  
應比照公務機關，設置資安長和專職資安人員，  
以便更有效地推動資安維護事項。

當發生 **重大資安事件** 時，得提供協助，  
以及必要時要公告內容和因應措施，  
特定非公務機關需配合相關行政調查。

The infographic features a green background with a white dashed border. It includes a question mark icon, a shield icon, a magnifying glass icon, and a person icon. There are also decorative stars and a cartoon character of a koala.

Q6. 設置資安長的目的是什麼？

A. 本次修法要求特定非公務機關設置「資安長」，目的是希望透過高階管理階層，來推動並實行資安法的相關規定。有資安長的存在，才能夠更順暢地跨單位推動、協調及監督機關內資安相關事務，同時也肩負機關應辦事項、事件通報應變等各項法遵義務。

mod<sup>t</sup>

**Q 設置資安長的目的什麼？**

**A**

本次修法要求特定非公務機關設置「**資安長**」，  
目的是希望透過高階管理階層，  
來推動並實行資安法的相關規定。

有資安長的存在，才能夠更順暢地  
跨單位推動、協調及監督機關內資安相關事務，  
同時也肩負機關應辦事項、事件通報應變等各項法遵義務。

The infographic features a green background with a white dashed border. It includes a question mark icon, a shield icon, a magnifying glass icon, and a person icon. There are also decorative stars and a cartoon character of a koala. At the bottom, there is a small illustration of a person sitting at a desk with a sign that says '資安長' (Information Security Officer).



Q7. 公務機關的資安人才如何培養？

A. 由於現行公務機關資安人員的養成、升遷都不容易，而且人才流動頻繁，不利於資安工作的推動。

這次修法，改為由數位部資安署來規範資安人員的調度支援、績效評核獎勵和職能訓練，這樣「類一條鞭」的制度，不只能完善資安人員的養成與升遷，當有重大資安事件發生時，也能更好的調度專業人力。

mo<sup>c</sup>

**Q 公務機關的資安人才如何培養？**

**A**

由於現行公務機關資安人員的養成、升遷都不容易，而且人才流動頻繁，不利於資安工作的推動。

這次修法，改為由數位部資安署來規範資安人員的調度支援、績效評核獎勵和職能訓練，這樣「類一條鞭」的制度，不只能完善資安人員的養成與升遷，當有重大資安事件發生時，也能更好的調度專業人力。

The infographic features a green background with a white dashed border. It includes a cartoon illustration of a lizard on the left and a person in a hard hat on the right. There are also icons of a shield with a checkmark and a magnifying glass.

Q8. 資安人員類一條鞭是數位部在利用資安擴權嗎？

A. 只有在重大資安事件發生的時候，資安署才能夠統一調度；日常工作調度及人事升遷還是屬於原部會管理，並不是數位部跟資安署管理，所以沒有擴權的問題。

類一條鞭是為了要讓資安人員的養成與升遷制度更加完善，在重大資安事件時集結資源聯防，以強化國家整體資安防禦工作。此制度適用對象是現行資安專職人員，不會等到資安考科設置後才進行辦理。

mo<sup>c</sup>

**Q 資安人員類一條鞭是數位部在利用資安擴權嗎？**

**A**

只有在重大資安事件發生的時候，資安署才能夠統一調度；日常工作調度及人事升遷還是屬於原部會管理，並不是數位部跟資安署管理，所以沒有擴權的問題。

類一條鞭是為了要讓資安人員的養成與升遷制度更加完善，在重大資安事件時集結資源聯防，以強化國家整體資安防禦工作。此制度適用對象是現行資安專職人員，不會等到資安考科設置後才進行辦理。

The infographic features a green background with a white dashed border. It includes a cartoon illustration of a lizard on the left and a person in a hard hat on the right. There are also icons of a shield with a checkmark and a magnifying glass.

Q9. 什麼是危害國家資通安全產品？為何不讓民間也一體適用呢？

A. 對國家資通安全有直接或間接造成危害風險，會影響政府運作、社會安定的資通系統或資通服務，即稱為「危害國家資通安全產品」。本次修法，將公務機關不得採購和使用危害國家資通安全產品入法，且由於民間企業與政府機關的資安考量不同，要求民間一併適用，對民間企業發展不利。

先前發生電子看板遭竄改的事件，數位部即修訂了「各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則」，規定各機關自行或委外民間業者營運，提供公眾活動或使用之場地，也不得使用危害國家資通安全產品。

Q10. 為何不禁止所有的中國廠牌產品？為什麼不公佈危害國家資通安全產品的清單？

A. 危害國家資通安全產品並不限於只有中國廠牌的產品，也可能是中國具有實質影響力的他國產品。如果只限定在中國廠牌產品，反而限縮了對國家資安的保障，現在的寫法才能把非中國廠牌但對我國政府資安有風險的產品，滾動納入限制、禁止使用。

另在 109 年，行政院函也已禁止各公務機關使用大陸廠牌資通產品（含軟體、硬體及服務），除非無替代方案，則須經過資安長和上級機關資安長核可，函報數位部核定，且要強化相關資安措施才得使用。

（摘自數位發展部資通安全署）

**Q 什麼是危害國家資通安全產品？  
為何不讓民間也一體適用呢？**

**A**

對國家資通安全有直接或間接造成危害風險，會影響政府運作、社會安定的資通系統或資通服務，即稱為「**危害國家資通安全產品**」。本次修法，將公務機關不得採購和使用危害國家資通安全產品入法，且由於民間企業與政府機關的資安考量不同，要求民間一併適用，對民間企業發展不利。

先前發生電子看板遭竄改的事件，數位部即修訂了「**各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則**」，規定各機關自行或委外民間業者營運，提供公眾活動或使用之場地，也不得使用危害國家資通安全產品。

**Q 為何不禁止所有的中國廠牌產品？  
為什麼不公佈危害國家資通安全產品的清單？**

**A**

危害國家資通安全產品並不限於只有中國廠牌的產品，也可能是中國具有實質影響力的他國產品。如果只限定在中國廠牌產品，反而限縮了對國家資安的保障，現在的寫法才能把非中國廠牌但對我國政府資安有風險的產品，**滾動納入限制、禁止使用。**

另在 109 年，行政院函也已禁止各公務機關使用大陸廠牌資通產品（含軟體、硬體及服務），除非無替代方案，則須經過資安長和上級機關資安長核可，函報數位部核定，且要強化相關資安措施才得使用。

**資安署也會視環境變化，持續收集各國對於禁用危害國家資通安全產品之政策及作法，也考量實務上現行難以產製完整的廠牌清單，因此不公布完整清單。雖然清單不公布，但會提供採購人員需要時查詢。**



## 陸、機關安全維護宣導

### 認識燃氣熱水器及其安裝環境



#### 1. 認識燃氣熱水器

- (1) 屋外式熱水器(RF式)：熱水器之供氣及排氣都是在屋外進行的，所以要安裝在屋外通風良好的地方，像是建築物外牆或是開放式的陽臺，且需有防風、防雨的特性。



圖五：屋外式熱水器(RF式)

- (2) 半密閉強制排氣式熱水器(FE式)：燃燒使用的空氣是來自屋內，並將燃燒後的廢氣以排氣風機等機械方式經排氣管強制排放至屋外。





圖六：半密閉強制排氣式熱水器(FE式)

- (3) 密閉強制供排氣式熱水器(FF式)：燃燒使用的空氣是以供氣風機等機械方式連接供氣管自屋外取得，而燃燒後的廢氣是以排氣風機等機械方式經排氣管強制排放至屋外，完全與屋內的空氣隔絕喔！



圖七：密閉強制供排氣式熱水器(FF式)

## 2. 燃氣熱水器安裝環境

- (1) 屋外式熱水器(RF式)：要安裝在屋外通風處，如裝在陽臺要避免加裝門窗、遮雨板或晾曬大量衣物阻礙通風。

(2) 強制排氣式熱水器 (FE 式、FF 式)：通風不良的地方，如浴室、廚房或加裝窗戶的陽臺，要安裝強制排氣式熱水器，將廢氣排至屋外。

(3) 如安裝錯誤，儘速請合格燃氣熱水器及其配管承裝業技術士進行遷移或更換熱水器；完成改善前，使用燃氣熱水器一定要保持對外通風！

(4) 燃氣熱水器及其配管承裝業技術士合格名冊

燃氣熱水器及其配管之安裝，應依安裝場所選擇適當型式，並由合格技術士進行安裝喔。



## 居家熱水器CO中毒危險度

如果有危險，一定要儘快改善喔！

很危險  
  
危險  
  
安全

屋外式瓦斯熱水器  
安裝在室內

屋外式瓦斯熱水器  
安裝在窗戶緊閉的陽台

陽台晾曬大量衣物

瓦斯熱水器安裝在  
加裝窗戶的陽台

加裝窗戶的陽台安裝  
強制排氣式瓦斯熱水器

屋外式瓦斯熱水器  
安裝在開放的陽台

廣告



圖七：居家熱水器一氧化碳中毒危險度

(摘自內政部消防署)



## 柒、消費者服務專欄：

### 高速公路服務區交通、建管、消防及餐飲衛生聯合查核結果

日期：112/12/08

資料來源：消費者保護處

為維護消費者權益，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)於本(112)年9月間就6個高速公路服務區進行聯合查核，其中「交通綜合管理」及「建築物公共安全」皆符合規定；另「消防安全管理」有1項不合格；「餐飲衛生安全」有2家業者不合格，均已由主管機關依法查辦並限期改善完畢。

國道高速公路是國內交通動脈，交通流量甚大，民眾對設置於高速公路之服務區所提供之各項消費產品及服務需求頗多，本處為了解高速公路服務區的消費環境，與主管機關交通部高速公路局(下稱高公局)合作於國道6個服務區進行聯合查核，查核項目計有「交通綜合管理」、「建築物公共安全」、「消防安全管理」及「餐飲衛生安全」等四大項目。本次查核結果如下(詳如附表一、二)：

一、交通綜合管理:全部合格。

二、建築物公共安全:全部合格。

三、消防安全管理:1個不合格，湖口服務區的火警受信總機未備有識別火警分區之圖面資料(附表一項次5)。

四、餐飲衛生安全:2家不合格。

(一)西螺服務區的新東陽超商銷售莊家雪花方塊酥禮盒標示不符(附表二項次1)。

(二)仁德服務區的「茶工業」餐飲店現場未出示食品從業人員健檢報告(附表二項次7)。

針對消防違規部分，主管機關消防局已依消防法第6條及第37條查處改善完畢；另就餐飲衛生違規部分，其中標示不符問題，衛生局已依據食品安全衛生管理法第22條及第47條規定，裁處製造商新台幣3萬元罰鍰。另餐飲店現場未出示食品從業人員健檢報告問題，主管機關已依據同法第8條、第44條規定要求業者限期改正完畢。

為提供國道用路人更好的服務品質，行政院消費者保護會第84次會議決議請高公局督促業者加強防火管理業務員工的教育訓練、加強宣導婦幼車位停放規定並與國道公警合作取締違規車輛、督促業者定期清潔更換洗手乳容器並研議檢測洗手乳，及加強服務區之餐飲衛生安全檢查；另業者如有使用工讀生或助理人員，請注意其職場安全。

行政院消保處呼籲駕駛人進入國道服務區休憩時，請務必依規定停放車輛。若領有「身心障礙者專用停車位識別證」或「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位識別證」的民眾應將識別證放在前擋玻璃明顯處以供查驗，以免受罰。





高速公路局服務區查核結果彙整表

附表二

項次	查核日期	服務區名稱	業者名稱	餐飲衛生安全(○合格、●不合格、△不適用)					
				1. 產品責任險	2. 逾期食品	3. 食品良好衛生規範(GHP)準則查核	4. 標示查核		5. 其他
				是否已投保產品責任險：(包含已有投保「公共意外責任險」，且投保內容符合「食品業者投保產品責任保險」之規定者)	現場有無查獲逾期食品或原料		牛肉及牛可食部位原料之原產地標示	豬肉及豬可食部位原料之原產地標示	

備註:△不適用;現場無此產品。

高速公路局服務區查核結果彙整表

附表二

項次	查核日期	服務區名稱	業者名稱	餐飲衛生安全(○合格、●不合格、△不適用)					
				1. 產品責任險	2. 逾期食品	3. 食品良好衛生規範(GHP)準則查核	4. 標示查核		5. 其他
				是否已投保產品責任險：(包含已有投保「公共意外責任險」，且投保內容符合「食品業者投保產品責任保險」之規定者)	現場有無查獲逾期食品或原料		牛肉及牛可食部位原料之原產地標示	豬肉及豬可食部位原料之原產地標示	
16	112/9/15	清水服務區	新東陽超商	○	○	○	○	○	○
17			大場	○	○	○	△	○	○
18			大戶井	○	○	○	△	○	○
19			三商巧舖	○	○	○	○	○	○
20			謝忠笑泡芙	○	○	○	△	△	○
21			阿宗肉羹	○	○	○	△	○	○
22	112/9/20	湖口服務區	萊爾富	○	○	○	△	○	○
23			聯十舖	○	○	○	○	○	○
24			肯德基	○	○	○	△	△	○
25			豐味棧	○	○	○	○	○	○
26			吉祥食堂	○	○	○	○	○	○
27	112/9/22	石碇服務區	全家便利商店	○	○	○	○	○	○
28			原斗牛肉麵	○	○	○	○	○	○
29			路易莎	○	○	○	△	○	○
30			雅培米堤	○	○	○	△	△	○
31			千層餅	○	○	○	△	○	○

(摘自行政院消費者保護會)



捌、反賄選宣導：鼓勵檢舉選舉賭盤—最高檢舉獎金500萬元




# 選舉賭盤

最高檢舉獎金500萬元

妨害選舉檢舉電話 | 0800-024-099#4

重大刑案  
國安案件 檢舉電話 | 0800-566-666 【112.12.11-113.1.19 (24小時受理)  
其他時日上班時間專人接聽】

 最高檢察署 關心您

