

內政部統計處順應施政業務措施，勇於應變檢討及強化各項統計業務，與時俱進，多方興革，全力提供多元統計資訊服務。本文回顧歷程，展望未來再接再勵，續謀開展。

內政統計之精進與展望

壹、前言

內政為庶政之基，業務範圍經緯萬端，舉凡人口、土地、營建、役政、社會福利、地方制度、社會安全、災害防救、移民輔導等業務，均與人民權益、社會福祉及國家建設息息相關。內政部所屬各機關單位全方位規劃及推動各項施政，回應民眾的期望，為國家、人民奉獻心力，謀取最大的福祉。

內政統計以業務需求為取向，故統計工作內容頗為繁複。近 10 年來已建立良好基礎，並與時俱進續謀開展新局，本文闡述近 10 年來重要工作推動創新成果，並省思展望惕勵未來。

貳、重要統計工作推動創新成果

近年社會結構急遽變遷，產生多樣化的社會問題及多元化需求，故相關增修訂法案與重大政策相繼頒布或推行，施政業務措施隨之急速增加；內政統計順應多方興革，全力提供多元統計資訊服務。

一、配合新興業務需要，創辦多種調查統計：除定期或不定期續辦原有「老人狀況」、「身心障礙者生活需求狀況」、「婦女生活狀況」、「低收入戶生活狀況」、「兒童及少年生活狀況」、「各級人民團體活動概況」、「社區建設與活動」、「國民生活狀況」、「施政滿意度」等統計或民意調查外，因應內政法令增修訂導致新增業務需求，以及為補充公務統計資料之不足，達到資料擴張效果，內政部統計處及所屬機關近 10 年來計創辦「單親家庭狀況調

查」、「居家服務補助使用者狀況調查」、「不動產經營業經營概況調查」、「外籍配偶生活狀況調查」、「犯罪被害調查」、「住宅需求動向調查」、「社會福利服務機構概況調查」等 7 項統計調查，及「各直轄市、縣市民眾對治安滿意度調查」、「內政部重大法案主要議題民意調查」、「內政部重大施政措施民意調查」、「交通執法滿意度調查」、「警察機關政風滿意度調查」、「民眾對當前治安改善的滿意度調查」、「民眾對警察執法作為調查」、「民眾對警察實施靖紀專案看法調查」、「民眾對警察處理集會遊行之態度調查」、「政府機關實施腳踏自行車烙碼登記管理措施調查」等 10 餘項民意調查，並因應風災眾多災民安置需求辦理「莫拉克颱風臨時收容所災民基本調查」，以及「莫拉克颱風災民入住永久屋狀況調查」，各項調查結果經深入統計分析後，適時提供施政決策參考應用，對各業務單位及所屬機關強化施政助益甚大。

二、擴展統計資料應用與服務，創編多項統計刊物：除續編內政、警政、營建統計年報、月報、概要、重要統計指標等統計刊物外，近年因應各界需要，統計處及所屬機關創編「消防統計年報」、「兒童福利統計年報」、「世界各國刑案統計比較報告」、「各縣市內政統計指標」、雙語版「內政統計年報」、「警政統計手冊」、雙語版「內政統計指標國際比較專刊」、「內政性別統計分析專輯」及「各縣市主要內政統計指標排序報告」等，並每週針對一特定統計主題進行簡要分析，於網站發布「內政統計通報」。供本部各單位及地方政府施政參考。

三、精進統計抽樣及調查技術，開發「通用型網路調查管理系統」：依內政部業務執掌辦理各類業務統計調查，每於調查規劃時對

問卷設計、抽樣設計、推估方法等提出多項創新與變革，同時結合網際網路開發多功能調查資料處理之「通用型網路調查管理系統」，採取由問卷設計、多元填報、樣本控管、資料檢誤、結果表產製等一貫動態作業，大幅提升調查執行效率。

四、精進生命表編算技術方法：為提升生命表統計資料品質，近年完成「簡易生命表編製方法之改進研究」、「我國健康生命表編製方法之研究」、「國民生命表編算公式之改進研究」，對於編算生命表時遭遇的困難尋求可能的解決方法。自 94 年起採用新的編算方法編算各類生命表，並經二年時間完成歷年簡易生命表追溯修正，提供人口問題研究、人壽保險公司精算死亡機率計算保險費率提存責任準備金及分配保單紅利等項之參考依據，亦供為各級法院、律師對於致人身體傷殘或死亡賠償之裁判等重要參據。

五、開發「公務統計報表網際網路報送系統」，健全公務統計資料庫系統：內政公務統計資料大部分來自地方各級政府，過去用紙本編報甚為費時費力。隨著全球資訊網傳送機制之發展，及統計業務電腦化之推行，結合已建置之統計資料庫系統，逐年完成內政部及所屬各機關 11 類別公務統計報表網際網路報送系統之開發，提昇整體報送之時效，避免各級政府承辦人員重複作業，提供完整之內政公務統計資料，以為決策參考應用。並開發系統操作實務數位學習，各級政府新進編報人員不受時間、地點等限制，可隨時透過網路學習承接業務。

六、建置性別統計專區：就內政部業務執掌建置 136 項性別統計指標，上載於部網站「性別統計專區」提供各界查詢應用，並逐

年彙編「內政性別統計分析專輯」，俾利了解我國各項內政事務之性別處境，以及政策執行之性別差異改善情形，以作為政府後續訂定或調整施政計畫之參據。

七、推動「國家地理資訊系統建置及推動十年計畫－社會經濟資料庫

分組」業務：建置長期固定性小區域或特定區域做為統計專用之最小空間單元，向上整合各項社會經濟資料，細緻化及強化空間分析，為世界趨勢，亦為行政院國家地理資訊系統推動重點工作。內政部統計處於90年首創開發「內政統計地理資訊應用系統」，提供時間、業務及空間三向度統計地理資訊。97年起配合10年計畫加速推動社會經濟資料庫分組業務，陸續完成13個縣市統計區分類系統建置作業，98年起同時進行國土資訊系統社會經濟資料庫擴充建置整體規劃及後續推動統計區與社會經濟資料結合發布事宜。

參、展望未來

內政統計業務既繁且細，回顧歷程，展望未來再接再勵持續因應興革。

- 一、持續推動國土資訊系統社會經濟資料庫分組業務，著力於將原始公務登記資料空間化，彙成各級發布區展現，產出具有空間特性的統計資料，並透過社經資料庫共通平台流通供應，同時提供兼具宏觀與微觀層次統計資訊，滿足不同地理空間的使用需求。凡此將逐步推動各類別公務資料納入行政作業流程處理。
- 二、有效整合中央及地方資源，統合縣市政府或相關機關對內政業務之調查經費，擴增統計調查樣本，辦理全國性調查，以利發布縣市別統計調查報告，推估較細緻統計資料，增廣統計應用層面。100年身心障礙者生活需求調查即將循此模式辦理。

- 三、 辦理立即性統計調查或民意調查，適時掌握國民對各施政措施看法，並且延伸議題至各項法案或施政推動前，期使制定法案或施政符合民眾所需。
- 四、 健全與豐富移民服務、外籍配偶照顧與輔導、防制人口販運、收容所及臨時收容所管理作為、災害防救、殯葬管理、人民團體、宗教輔導、都市更新、國土利用、公園綠地等統計資訊及相關名詞定義。
- 五、 主動積極參與各項業務資訊系統之建置，強化統計複分類彈性產出需求，並推動公務統計檔案連結產出功能，豐富統計資料庫。
- 六、 對於各種統計調查結果，結合業務單位、相關機關、學術專才及民間有關團體等，召開研討會，研提決策建議，以為政策規劃與施行參考。

肆、結語

內政部統計資料不僅提供公部門決策使用，亦提供私部門及社會大眾運用，不以本位主義自限，內政統計資訊網頁平均每月高達2.7萬人次上網瀏覽查取7.4萬項統計資料，即為明證。又內政各項施政成果，以統計數據快速公開呈現社會大眾，促使了解政府施政情形，進而取得全民信任及支持。

順應組織改造變革，內政部統計處勇於應變檢討及強化各項統計業務，將持續掌握內政重點趨勢展現多元服務行銷，擴展統計服務層面。並將統合社會經濟公務統計資訊，提升地理空間資訊，推動由最小統計區向上層級發布統計，提升統計資訊精緻度，冀期更能發揮社會經濟統計資料效益，及協助國家社會穩定發展。