

## 內政部國家公園署陽明山國家公園管理處處長信箱案件處理時效分析表

(來函日期)統計期間 2023 年 11 月份 管理處電子郵件 查詢

項目 數量 單位	總件數統計			本月份辦結件數統計														本月份未結件數統計						
	總計	本月份收文件數	至上月份待辦件數	合計		回覆件數											無效件數	合計		案件分析				
						3日以內(含)		3日以上至6日(含)		6日以上至15日(含)		15日以上至30日(含)		30日以上		小計						平均日數	小計	
				件數	占總件數%	件數	占回覆件數百分比%	件數	占回覆件數百分比%	件數	占回覆件數百分比%	件數	占回覆件數百分比%	件數	占回覆件數百分比%	件數	件數	件數	件數	占總件數%	未逾期限		已逾期限	
合計	66	63	3	63	0%	51	81.0%	12	19.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	63	2	0	3	4.5%	3	0
企劃經理課	9	8	1	8	0%	6	75.0%	2	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	2	0	1	11.1%	1	0
環境維護課	1	1	0	1	100%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4	0	0	0.0%	0	0
遊憩服務課	6	6	0	6	100%	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	2	0	0	0.0%	0	0
保育研究課	7	6	1	6	0%	3	50.0%	3	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	3	0	1	14.3%	1	0
解說教育課	7	7	0	7	100%	6	85.7%	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	2	0	0	0.0%	0	0
資訊管理室	8	8	0	7	0%	7	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	1	0	1	12.5%	1	0
主計室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人事室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
兼任政風	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行政室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小油坑管理站	7	7	0	7	100%	4	57.1%	3	42.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	3	0	0	0.0%	0	0
龍鳳谷管理站	6	6	0	6	100%	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	2	0	0	0.0%	0	0
擎天崗管理站	12	11	1	12	100%	10	83.3%	2	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	2	0	0	0.0%	0	0
陽明書屋管理站	3	3	0	3	100%	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	2	0	0	0.0%	0	0