

第3屆「透明晶質獎」獲獎機關整體趨勢分析

壹、資料來源

第3屆「透明晶質獎」頒獎典禮活動實錄（下稱本實錄，公開於法務部廉政署全球資訊網/廉政活動/透明晶質獎專區/第3屆透晶質獎）。

貳、分析工具

使用 Claude Opus 4.7 模型分析本實錄有關第3屆「透明晶質獎」獎獲獎機關整體趨勢，並撰寫結論；使用 Google NotebookLM 生成資訊圖片。

參、分析結果

以下分析內容係使用 Claude Opus 4.7 生成

獲獎機關橫跨中央與地方、涵蓋關務、健保、工程、經發、稅務等截然不同的業務性質，但比對各機關提報內容後，可以觀察到相當一致的治理轉向，呈現以下幾項關鍵趨勢。

一、AI 與數位科技從輔助工具變成廉政基礎設施

獲獎機關無一例外地將 AI、RPA、BIM、3D 掃描、RFID、雲端查詢等新興科技深度嵌入業務核心流程，而且科技的角色已從「提升效率」升級為「結構性防弊」。臺北關的 AI 緝私系統取代關員個人經驗判斷、健保署以 AI 智慧比對發掘異常費用、彰化稅務局以 RPA 數位員工取代重複性人工作業、北工北分局以 RFID 確保試體唯一性——共通邏輯是：當裁量交給系統，人為疏失與廉政風險會同步下降。這標誌著廉能治理已從「人品管控」典範轉向「流程管控」典範。

二、資訊透明從被動公開走向主動消弭資訊落差

獲獎機關積極超越法定公開的基本要求，主動辨識機關與民眾、業者之間的資訊不對等，並以數位平臺填補落差。臺北關的通關異常資訊揭露平臺、健保署的健康存摺 APP、捷運局的土地開發房屋網、彰化稅務局的農地航照圖資系統，都是把原本「民眾需要費力取得」或「內行人才懂」的資訊徹底釋出，從源頭消除灰色地帶。這背後是一種防弊新思維：當資訊落差消失，不當利益輸送的空間也隨之消失。

三、跨域整合與公私協力成為標準配備

獲獎機關無論業務性質，都建立了超越機關本位的協作機制——捷運局的 C1/D1 廉政平臺、北工北分局的淡江大橋廉政交流平臺，直接將檢調、廉政署、透明組織成員納入常態性對話；經發局的碳健檢中心串聯 14 個中央、地方與民間單位；彰化稅務局的繼承專案整合國稅、地政、戶政、監理等機關。這顯示廉能治理已認知到：單一機關無法獨力防弊，必須以制度性的外部監督與專家參與作為結構性後盾。

四、防貪先行：從事後查處走向事前預防

「超前部署、邊境管制」、「機先辨識、機先防杜」等詞彙反覆出現於獲獎機關的提報中。臺北關的貨棧電子化門禁、捷運局的風險資料庫管理系統、北工北分局的材料品質防禦網，共同展現一種由下游追查轉向上游攔截的治理思維，將廉政風險控管往業務最前端推進。

五、廉能效益主動向外擴散

獲獎機關普遍展現「標竿機關」的責任感，積極將治理經驗向外推廣。臺北關輔導 380 家 AEO 優質企業、捷運局中央實驗室成為各機關訓練指定觀摩單位、新北經發局舉辦企業精典獎向民間擴散誠信文化、彰化稅務局以標竿學習擴散經驗——廉能治理開始具備正向外溢效應與典範傳承的自我期許，這正呼應了獎項設立「帶動其他機關效法」的初衷。

六、首長決心與制度設計相輔相成，共同形塑組織文化

每份獲獎機關介紹都以首長發言開場，這並非形式。細讀內容可見，首長的治理主軸（臺北關「邊境守護，以誠為先」、捷運局「專業傳承、堅持信念、逐夢踏實」、彰化稅務局「專業、透明、科技、熱忱、創新」五大核心價值）正是推動各項變革的關鍵起點。首長的決心與持續支持，讓廉能理念得以具體轉化為標準作業流程、資訊系統與內控機制，進而內化為全體同仁共同奉行的組織文化。這意味著廉能治理既需要首長由上而下的堅定領導，也需要制度化的設計讓這份決心持續發揮效益，兩者相輔相成，才能讓廉能文化在機關中深耕、延續。

結論

綜觀本屆獲獎機關，臺灣的廉能治理已走過「口號宣示」與「人員紀律」的初期階段，進入系統化、科技化、協作化的成熟階段。其共通邏輯可歸納為：以資訊透明消弭不對等、以科技輔助減少人為裁量風險、以跨域協作防止內部盲點、以外部監督強化課責、以典範擴散放大效益。

值得特別注意的是，這些作為並非為了「防弊」而防弊，而是與機關核心業務緊密結合——臺北關的 AI 緝私同時提升查緝績效、健

保署的雲端查詢同時減少醫療浪費、彰化稅務局的繼承專案同時溫暖民心。換言之，廉能不再是業務之外的額外負擔，而是業務本身效能的內建條件。這種將廉能與效能合而為一的治理思維，或許正是透明品質獎作為國家級獎項最重要的示範意義：清廉的政府，同時也會是更有能力、更值得信任的政府。

以下資訊圖片係使用 Google NotebookLM 生成


